

Wir suchen:

Customer Service Mitarbeiter (m/w/x)

Als junges IT-Startup arbeiten wir an einer innovativen Cloud-Lösung zur intelligenten und bedarfsorientierten Personalplanung. Unsere Software ermöglicht unseren Kunden, ihre Personalauslastung anhand von automatischen und fundierten Bedarfsprognosen zu optimieren und ihre Planungssicherheit zu erhöhen.

Diese Aufgaben erwarten dich bei uns:

- Du bist die erste und wichtigste Anlaufstelle für unsere Bestandskunden und bietest Ihnen eine kompetente und freundliche Beratung
- Bei der Beantwortung von Supportanfragen gehst du auf die Bedürfnisse der Kunden ein und bist die freundliche Stimme am anderen Ende der Leitung für telefonische Supportanfragen
- Du arbeitest eng mit dem Entwicklerteam zusammen, um mögliche Probleme bestmöglich zu lösen
- Deine Arbeit trägt maßgeblich dazu bei, unsere Kunden von Nesto zu begeistern und eine tolle User-Experience zu bieten
- Als einer unserer ersten Customer Support Spezialisten ebnest du den Weg für eine optimale Kundenbetreuung

Dafür erwarten wir von dir:

- Freude mit Menschen zu arbeiten
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten und eine offene und freundliche Art
- Interesse an kundenzentriertem Denken
- Eine Leidenschaft fürs Problemlösen und Hilfsbereitschaft
- Affinität für Software-Entwicklung und SaaS
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Du bist bei uns genau richtig, wenn du:

- Teil eines hochmotivierten und kreativen Teams in einem jungen, agilen und schnellwachsenden Unternehmen mit Startup-Atmosphäre sein möchtest.
- Von Beginn an das Unternehmen, unsere Kultur und unsere Produkte entscheidend prägen und mitgestalten möchtest.
- Bereit bist, Verantwortung zu übernehmen.
- Dir eine nachhaltige Karriereperspektive mit Aufstiegsmöglichkeiten wichtig ist.

Genau dein Ding?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen inklusive frühestmöglichem Eintrittstermin an career@nesto-software.de. Für Rückfragen steht dir Alexander Werling vom Nesto-Team gerne zur Verfügung.

Stellendetails

Einsatzort:

Karlsruhe

Studiengang:

z.B. Informatik, Wirtschaftsinformatik, Wirtschaftsingenieurwesen oder Informationswirtschaft, Betriebswirtschaftslehre, etc.

Vertragsart:

Festanstellung
(Voll- und Teilzeit)

Kontakt

Alexander Werling

+49 721 909 909 97

career@nesto-software.de

Nesto Software GmbH

Alter Schlachthof 39

76131 Karlsruhe